נספח 1

משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

מדינת ישראל

ד' ניסן, תשפ"ו
22 מרץ, 2026

לכבוד:
<u>מפעילי התחבורה הציבורית</u>

<u>הנדון: ריענון הנחיית תיקוף בחוזה "ערך צבור"</u>

שלום לכולם,

בעקבות מספר פניות של נוסעים, אשר קיבלו דוחות שלא בצדק, אבקש לרענן את ההנחיות באשר לאפשרויות תיקוף בהסדר נסיעה ערך צבור.
ככלל כרטיס רב קו מזוהה וכרטיס רב קו שמוטמע בו פרופיל מזכה הינו אישי ולא ניתן לעשות בו שימוש על ידי אחר או בעד אחר.
לכלל זה חריג שמתיר שימוש בערך צבור, שנרכש בהנחת פרופיל מטיב שמוטמע בכרטיס מזוהה/אישי, למספר מרובה של נוסעים, רק בפרופיל נוער (כאשר כל הנוסעים בתיקוף הם בני נוער עד גיל 14) או בפרופיל אזרח ותיק (כאשר כל הנוסעים הם אזרחים ותיקים).
הסדר ערך צבור שנרכש בהנחת סטודנט אינו מאפשר תיקוף בעד אחר.
הסדרי נסיעה ערך צבור שנרכשו בהנחת נכה או זכאי ביטוח לאומי אינם מאפשרים תיקוף בעד אחר.
נוסעים בעלי פרופיל מיטיב שלא ניתן לרכוש באמצעותו הסדר ערך צבור בהנחה כמו: פרופיל צעירים/ פרופיל גאוגרפי, ויש להם הסדר נסיעה ערך צבור, רשאים לתקף בערך הצבור בעד נוסעים אחרים (עד למגבלת כמות הנוסעים) מאחר והסדר זה לא נרכש בהנחה.
מיותר לציין, כי אסור שימוש באותו כרטיס בנסיעה אחת ביותר מחוזה אחד, לדוגמה: נוסע שיש בכרטיסו חוזה חופשי חודשי גיאוגרפי אינו יכול באותה נסיעה לתקף באמצעות חוזה זה, ובמקביל לתקף על נוסע נוסף בחוזה ערך צבור שנמצא בכרטיסו.

בברכה,

שלומית עמוס, רו"ח
מנהלת אגף תעריפים וכרטוס
חרשות הארצית לתחבורה ציבורית